

# BAC PRO METIERS DE L'ACCUEIL

Section européenne anglais

## Descriptif :

Durée totale de la formation :

**3 ans**

- seconde famille de métiers de la relation client,
- 1ère bac pro Métiers de l'accueil,
- Terminale bac pro Métiers de l'accueil.

L'accueil est présent dans toutes les organisations (des secteurs marchands ou non marchands) recevant du public et/ou du trafic téléphonique.

Objectifs de la formation :

- Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil
- Gérer l'information et des prestations à des fins organisationnelles
- Gérer la relation commerciale

**Contenu de formation :**

- 22 semaines de formation en entreprise sur les 3 ans
- 14 heures hebdomadaires d'enseignement professionnel

**Qualités requises :**

- Avoir le sens du contact,
- Être poli, diplomate
- Être disponible, organisé
- Avoir une présentation et un langage soignés

**Poursuites d'études :**

- BTS Support à l'action commerciale
- BTS Gestion de la PME
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- MC Accueil réception

**Perspectives d'emploi :**

- Chargé d'accueil dans une entreprise, un service administratif
- Réceptionniste d'hôtel
- Standardiste
- Téléconseiller
- Hôte événementiel

**2 possibilités pour effectuer cette formation :**

- Cette formation est proposée par voie scolaire
- Elle est également disponible par apprentissage à partir du niveau de 1ère (les cours par apprentissage se déroulent au lycée en partenariat avec le CFA Académique).

