

# CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL-CAFE-RESTAURANT



<https://fr.freepik.com/photos/personnes> > Personnes  
photo créé par drobotdean - fr.freepik.com </a>

**Formation  
en 2 ans**

**Recrutement  
après la 3ème**

**LP PONTARCHER**

4 Place Jacques Brel

70000 VESOUL

Tél : 03.84.97.03.33

[www.lycee-pontarcher.fr](http://www.lycee-pontarcher.fr)

Mail : [ce.0700882d@ac-besancon.fr](mailto:ce.0700882d@ac-besancon.fr)

LYCÉE PROFESSIONNEL PONTARCHER



Hôtellerie - Restauration

Services à la personne

Gestion - Administration

Vente - Accueil - Commerce

**RÉGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTÉ**

# Descriptif :

Le titulaire de ce diplôme veille au confort et au bien-être de la clientèle. Il travaille aussi bien dans les hôtels, restaurants ou cafés-brasseries. Ses principales activités portent sur l'organisation des prestations, l'accueil, la commercialisation et les services.

En restauration et café-brasserie, il participe à la gestion des stocks, à la mise en place pour le service. Il est chargé d'accueillir les clients, de prendre les commandes, de préparer et servir un petit-déjeuner, servir les plats et les boissons. Il réalise la préparation de certains mets. Le titulaire de ce diplôme peut être amené à réaliser des découpages ou des flambages et à préparer des boissons (apéritifs, cocktails, boissons chaudes).

En hôtellerie, il est capable de mettre en place le chariot d'étage, de faire un lit ou une chambre, d'assurer un room-service ou d'entretenir une salle de bains.



## Contenu de formation :

- 14 semaines de formation en entreprise sur les 2 ans
- 16 heures hebdomadaires d'enseignement professionnel

## Qualités requises :

- Travail d'équipe
- Savoir-être liés aux métiers de la communication
- Résistance physique

## Poursuites d'études :

- Bac pro commercialisation et services en restauration
- MC Sommellerie
- MC Barman
- BP Arts du service et commercialisation en restauration

## Perspectives d'emploi :

- Employé(e) de restaurant
- Barman/Barmaid
- Garçon de café, serveuse
- Employé(e) d'étage
- Valet/Femme de chambre

